

# PRIVACYVERKLARING WOORDHELDER B.V.

Gevestigd aan de Onderwijsboulevard 418, 5223 DP 's-Hertogenbosch, Nederland  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65888022

Laatst gewijzigd op: 27 januari 2022

Woordhelder (hierna: "ons", "wij" of "onze") beheert de websites <https://woordhelder.nl>. Via onze website kunnen bezoekers gebruik maken van ons digitale Platform en de Producten die daarop worden aangeboden.

De onderhavige privacyverklaring bevat informatie over ons beleid met betrekking tot de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw Persoonsgegevens wanneer u gebruikt maakt van ons Platform, bijvoorbeeld wanneer u gebruik maakt van onze Producten, en de keuzes die u heeft met betrekking tot de verwerking van die gegevens door Woordhelder.

Wij gebruiken uw Persoonsgegevens allereerst om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst die we met of ten behoeve van u hebben gesloten en om u in staat te stellen om via ons Platform Producten te gebruiken of af te nemen. Wanneer u gebruik maakt van ons Platform, gaat u akkoord met de verwerking van uw Persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid.

## 1. DEFINITIES

In deze Privacyverklaring worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt:

- Afnemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die een of meer Producten van Woordhelder afneemt en daartoe een Overeenkomst met Woordhelder heeft gesloten. De Afnemer kan de Betrokkene zijn of een derde, bijvoorbeeld een school die het Product afneemt ten behoeve van haar leerlingen.
- Betrokkene:** de natuurlijke persoon die het onderwerp is van de door ons verwerkte Persoonsgegevens, bijvoorbeeld door het gebruik van ons Platform, onze Diensten of een bezoek aan onze Website.
- Content:** alle berichten, data, informatie, teksten, geluid- en beeldmateriaal, zoals foto's, video of muziek alsmede ander (digitaal) materiaal.
- Convenant:** het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. Meer informatie: <https://www.privacyconvenant.nl/>.
- Gebruiksgegevens:** automatisch verzamelde gegevens die worden gegenereerd door het gebruik van het Platform en de Producten of bij een bezoek aan onze Website (bijvoorbeeld de duur van het bezoek aan een pagina op onze Website).
- Gegevensverwerkers:** de natuurlijke of rechtspersoon die de gegevens verwerkt in opdracht van Woordhelder. Wij kunnen de diensten gebruiken van verschillende Gegevensverwerkers om uw gegevens te verwerken.
- Overeenkomst:** de overeenkomst die wij met een Afnemer hebben gesloten ten aanzien van het gebruik van de Producten.
- Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.
- Platform:** het online of door middel van een app door Woordhelder ter beschikking gestelde, geautomatiseerde systeem, dat de Betrokkene in staat stelt om gebruik te maken van de Producten.
- Producten:** Alle door Woordhelder via haar Platform of anderszins aangeboden (digitale) producten, zowel offline als online, bijvoorbeeld via de website <https://woordhelder.nl> of via de cloud, waaronder maar niet beperkt tot compenserende en remediërende producten op het gebied van taal, (begrijpend) lezen en rekenen, alsmede fysieke hulpmiddelen, zoals een leesliniaal.

**Verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke of rechtspersoon die (alleen, gezamenlijk of gemeenschappelijk met andere personen) de doeleinden bepaalt waarvoor en de wijze waarop Persoonsgegevens worden of zullen worden verwerkt. In het kader van deze Privacyverklaring zijn wij (Woordhelder B.V.) de Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.

**Website:** De website van Woordhelder, welke te bereiken is via: <https://woordhelder.nl>.

## 2. CONVENANT DIGITALE ONDERWIJSMIDDELEN EN PRIVACY

Woordhelder is aangesloten bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy en volgt bij de verwerking van Persoonsgegevens de richtlijnen die worden voorgeschreven door het Convenant, waaronder het verplichte gebruik van de Model Verwerkersovereenkomst. De reikwijdte van het Convenant strekt zich uit tot de verwerking van Persoonsgegevens door of in opdracht van onderwijsinstellingen bij het gebruik van digitale onderwijsmiddelen.

## 3. GEGEVENSVERZAMELING EN GEBRUIK

Wij verzamelen verschillende soorten gegevens voor uiteenlopende doeleinden om uitvoering te kunnen geven aan Overeenkomsten, alsmede om onze Producten aan u te kunnen leveren en om onze Producten te verbeteren. Wij verwerken Persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Hieronder informeren wij u daarover.

### Persoonsgegevens

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van digitale onderwijsmiddelen vindt voornamelijk plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van leerlingen (in hun leerproces).

Wanneer u een bestelling plaatst via onze webshop of wanneer u gebruik maakt van onze Producten, vragen we u mogelijk om bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken. Deze informatie gebruiken we om uitvoering te geven aan de Overeenkomst die we met de Afnemer hebben gesloten of omdat u als gebruiker gebruik wenst te maken van een van onze Producten. Wij kunnen bijvoorbeeld om Persoonsgegevens vragen bij het aanmaken van een account op onze Website of wanneer u voor het gebruik van een Product een account nodig hebt. Daarnaast gebruiken we uw Persoonsgegevens mogelijk ook om contact met u op te kunnen nemen of om u te identificeren. Deze persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten maar is niet beperkt tot:

Bestellingen via de webshop	
Persoonsgegevens	Doeleinden voor verzameling
Voor- en achternaam	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitvoering geven aan de overeenkomst</li><li>- Gepersonaliseerde e-mails</li><li>- Factuur</li></ul>
Adres, postcode en woonplaats	Factuur
Telefoonnummer	<ul style="list-style-type: none"><li>- Communicatie rondom afgenomen Producten</li><li>- Klantenservice</li></ul>
E-mailadres	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uitvoering geven aan de overeenkomst</li><li>- Gepersonaliseerde e-mails</li><li>- Factuur</li><li>- Login op Platform / (web)portaal</li></ul>
KVK-nummer ( <i>indien van toepassing</i> )	Factuur
IP-adres	Online website statistieken: surfgedrag monitoren en productverbetering

<b>Gebruikers van (online) Producten</b>	
<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doeleinden voor verzameling</b>
Voor- en achternaam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering geven aan de Overeenkomst</li> <li>- Gepersonaliseerde e-mails</li> <li>- Facturatie</li> <li>- Weergave op het Platform (zichtbaar voor andere Gebruikers)</li> </ul>
Adres, postcode en woonplaats	Facturatie
Telefoonnummer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communicatie rondom Producten</li> <li>- Klantenservice</li> </ul>
E-mailadres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uitvoering geven aan de Overeenkomst</li> <li>- Gepersonaliseerde e-mails</li> <li>- Facturatie</li> <li>- Login op Platform</li> </ul>
KVK-nummer	Facturatie
Leerling-/studentnummer	Het maken van een download
IP-adres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Online website statistieken (analytics)</li> <li>- Surfgedrag monitoren</li> <li>- Vraag naar Producten inschatten</li> </ul>
Overige persoonsgegevens	Overige persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien de Betrokkene deze actief verstrekt of daartoe toestemming verleent.

<b>Deelnemers trainingen</b>	
<b>Persoonsgegevens</b>	<b>Doeleinden voor verzameling</b>
Voor- en achternaam	Geven van training
E-mailadres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Geven van training</li> <li>- Gepersonaliseerde e-mails</li> </ul>

### Gebruiksgegevens

Naast bovenstaande Persoonsgegevens kunnen wij ook gegevens verzamelen die uw browser verstuurt (Gebruiksgegevens) wanneer u onze Website bezoekt. Deze Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het Internet Protocol adres (IP-adres) van uw apparaat, het type apparaat, besturingssysteem, browser, versie van de browser, de pagina's die u heeft bezocht op onze website of app, het tijdstip en de datum van uw bezoek, de tijd die u heeft doorgebracht op die pagina's, het unieke apparaat-ID en andere diagnostische gegevens.

Wij gebruiken de Gebruiksgegevens voor uiteenlopende doeleinden:

- om analyse- of waardevolle gegevens te verzamelen die we kunnen toepassen om onze Website, Platform en Producten te verbeteren
- om technische problemen te detecteren, te voorkomen en te behandelen

## Nieuwsbrief

Net als de informatie die we indirect over u hebben verzameld, kunnen wij de door u aan ons verstrekte Persoonsgegevens gebruiken voor het versturen van onze eigen nieuwsbrief of andere marketingdoeleinden, bijvoorbeeld een e-mail met aanbiedingen die aansluiten bij de (demo-)Producten die u eerder al eens bij ons heeft afgenomen. Hiervoor maken we gebruik van uw e-mailadres en uw voor- en achternaam. U kunt op elk gewenst moment kenbaar maken dat u geen nieuwsbrieven meer van ons wenst te ontvangen. Volg daartoe de uitschrijvingsinstructies die zijn opgenomen in elke e-mail die u van ons ontvangt.

Wanneer u een demo-Product bij ons heeft aangevraagd (of gebruikt) dan geeft u daarbij eveneens toestemming om een nieuwsbrief te ontvangen. Wij zullen u in dat geval maximaal 6 e-mails sturen ter ondersteuning van het gebruik van de demo-Producten. Hierna stopt de nieuwsbrief automatisch en verwijderen wij eventuele Persoonsgegevens, tenzij u aangeeft langer gebruik van onze Producten en/of nieuwsbrief te willen maken.

## **4. JURIDISCHE BASIS VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

Als u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) hangt de juridische basis voor de verzameling en het gebruik van de Persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacyverklaring af van de Persoonsgegevens die wij verzamelen en de specifieke context waarin wij ze verzamelen.

Wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken omdat:

- Wij een Overeenkomst met u hebben gesloten
- U ons daartoe toestemming hebt gegeven
- De verwerking in ons legitiem belang is en niet wordt opgeheven door uw rechten
- In naleving van de wet

## **5. OPSLAG EN BEWAREN VAN GEGEVENS**

Wij zullen alle redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens in overeenstemming met deze Privacyverklaring worden verwerkt en dat uw Persoonsgegevens niet worden overgedragen aan een organisatie of een land buiten de Europese Unie.

Wij bewaren uw Persoonsgegevens slechts zolang dit nodig is voor de doeleinden vermeld in deze Privacyverklaring. Wij bewaren en gebruiken uw Persoonsgegevens in de mate dit noodzakelijk is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijv. als we uw gegevens moeten bewaren in naleving van de geldende wetgeving), om geschillen op te lossen en om onze wettelijke verplichtingen of beleid toe te passen.

Wij bewaren uw Gebruiksgegevens ook voor interne analytische doeleinden. Gebruiksgegevens worden zoveel als redelijkerwijs geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens niet anoniem op te slaan.

Naast uw Persoonsgegevens verwerken wij ook test- en oefenresultaten, bijvoorbeeld als u een toets of oefening via een van onze Producten maakt.

Alle Persoonsgegevens worden door ons verwijderd op het moment dat verwerking niet langer noodzakelijk is, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichtingen gehouden zijn (een gedeelte van) uw Persoonsgegevens langer te bewaren. Wanneer u gebruik maakt van onze Producten via een onderwijsinstelling, dan worden alle Persoonsgegevens verwijderd binnen 1 maand nadat de onderwijsinstelling de schoolaccount heeft opgezegd. Ook wanneer u zelf uw persoonlijke account opzegt, zullen wij al uw Persoonsgegevens verwijderen binnen 1 maand na opzegging. Indien wij niet kunnen voldoen aan het verwijderingsverzoek of daaraan niet binnen 1 maand gevolg kunnen geven, dan zullen we u hier schriftelijk gemotiveerd van op de hoogte stellen binnen 1 maand na het verzoek tot verwijdering.

## **6. OPENBAARMAKING VAN GEGEVENS**

### Zakelijke transactie

Als Woordhelder betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa kunnen uw Persoonsgegevens worden overgedragen. Wij zullen u op de hoogte brengen vóór uw Persoonsgegevens worden overgedragen en het voorwerp worden van een andere Privacyverklaring.

### Openbaarmaking voor wetshandhavingdoeleinden

In bepaalde omstandigheden kunnen wij verplicht worden uw Persoonsgegevens openbaar te maken indien dit wettelijk wordt verplicht of op verzoek van overheidsinstanties (bijv. een rechtbank of overheidsorgaan).

### Wettelijke vereisten

Wij kunnen uw Persoonsgegevens openbaar maken als het te goeder trouw de mening is toegedaan dat een dergelijke handeling noodzakelijk is:

- Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Om de rechten en eigendom van Woordhelder te beschermen en te verdedigen
- Om mogelijke misstanden te voorkomen of te onderzoeken in verband met de Producten
- Om de persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Producten of het publiek te beschermen
- Als bescherming tegen juridische aansprakelijkheid

## **7. VEILIGHEID EN BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS**

De veiligheid van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat geen enkele methode van verzending via het internet of elektronische methode van opslag 100% veilig is. Hoewel wij ernaar streven commercieel aanvaardbare middelen toe te passen om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij de absolute veiligheid niet garanderen.

Inloggen op ons Platform vindt plaats door middel van een persoonlijk wachtwoord en authenticatiecode (2-staps verificatie). De opslag van (cloud)gegevens vindt plaats via managed hosting bij True BV. True is als hostingprovider in Nederland gecertificeerd voor zowel de ISO 27001 hosting als de ISO 9001 hosting norm. En beschikt daarnaast over een NEN 7510:2017 certificering. Hiermee garanderen wij de hoogste standaard in informatiebeveiliging conform wet- en regelgeving.

## **8. UW RECHTEN INZAKE GEGEVENSBESCHERMING ONDER DE ALGEMENE VERORDENING PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

Als u inwoner bent van de Europese Economische Ruimte (EER) heeft u bepaalde rechten op het gebied van gegevensbescherming. Wij streven er naar redelijke maatregelen te nemen om u de mogelijkheid te bieden het gebruik van uw Persoonsgegevens te corrigeren, te wijzigen, te verwijderen of te beperken.

Als u wilt weten welke Persoonsgegevens wij van u verwerken en als u wenst dat bepaalde Persoonsgegevens worden verwijderd uit onze systemen kunt u daartoe via e-mail ([info@woordhelder.nl](mailto:info@woordhelder.nl)) contact met ons opnemen.

U heeft in ieder geval de volgende wettelijke rechten op het gebied van gegevensbescherming:

- **Het recht van toegang, bijwerking of verwijdering van de Persoonsgegevens die wij van u verwerken.** Waar mogelijk heeft u toegang tot uw Persoonsgegevens en kunt u ze bijwerken of de verwijdering rechtstreeks in uw accountinstellingen aanvragen. Als u deze acties niet zelf kunt uitvoeren, kunt u contact opnemen met ons om u te helpen.
- **Het recht op correctie.** U heeft het recht uw informatie te laten corrigeren als die informatie onnauwkeurig of onvolledig is.
- **Het recht om bezwaar te maken.** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens.
- **Het recht op beperking.** U heeft het recht te vragen dat wij de verwerking van uw Persoonsgegevens beperken.
- **Het recht op gegevensportabiliteit.** U heeft het recht een kopie te ontvangen van de informatie die wij van u verwerken in een gestructureerd, machinaal leesbaar en algemeen gebruikt formaat.
- **Het recht uw toestemming in te trekken.** U heeft ook het recht uw toestemming op elk moment in te trekken waar wij uw Persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming.

Denk eraan dat wij u kunnen vragen uw identiteit te verifiëren voor wij ingaan op dergelijke verzoeken.

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens met betrekking tot onze verzameling en gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 9. DELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van onze bedrijfsactiviteiten delen wij uw Persoonsgegevens met externe bedrijven en personen om onze Producten te vereenvoudigen, om een Product te leveren, om werkzaamheden uit te voeren in het kader van onze Producten, het verwerken van uw Persoonsgegevens of om ons te helpen bij de analyse van hoe onze Producten worden gebruikt.

Deze externe partijen (zogenaamde “Gegevensverwerkers”) hebben enkel toegang tot uw Persoonsgegevens om deze taken uit te voeren in onze naam en zij mogen deze niet openbaar maken aan anderen of ze gebruiken voor andere doeleinden:

Gegevensverwerker	Doel
Administratiekantoor / Accountant	Voor administratieve werkzaamheden schakelen wij een administratiekantoor of accountant in. In onze opdracht verricht dit administratiekantoor onder meer onze facturatie en belastingaangiftes. Daarbij is het noodzakelijk dat wij bepaalde Persoonsgegevens van u met het administratiekantoor delen.
True B.V.	Webserver en webhosting van onze website en daaraan gekoppelde databases.
RTPA	RTPA is de ontwikkelaar van Taal- en Rekenblobs. Woordhelder treedt op als reseller van deze Producten. Wanneer u gebruik maakt van Taal- en Rekenblobs, dan worden uw voor- en achternaam en test- en oefengegevens verwerkt door RTPA.
MailChimp	Versturen van nieuwsbrieven en e-mailcommunicatie.
Hubspot	CRM en communicatie
Overige dienstverleners	Wanneer wij derden inhuren om bepaalde (specialistische) werkzaamheden uit te voeren in het kader van de Overeenkomst, kunnen wij aan deze dienstverleners uw Persoonsgegevens verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze Producten aan u.

Met alle Gegevensverwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarbij maken wij gebruik van de verplichte Model Verwerkersovereenkomst van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy.

Wij verkopen uw Persoonsgegevens nimmer aan andere partijen.

## 10. WIJZIGINGEN AAN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen onze Privacyverklaring op ieder gewenst moment bijwerken. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door de nieuwe Privacyverklaring te publiceren op onze website.

## 11. CONTACT OPNEMEN

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring of uw rechten wenst uit te oefenen kunt u contact opnemen met ons via e-mail: [info@woordhelder.nl](mailto:info@woordhelder.nl) of per schrijvende post: Woordhelder, Onderwijsboulevard 418, 5223 DP 's-Hertogenbosch, Nederland.